



**Examen
des soins de
santé au Yukon**

« Prendre le pouls »

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

**Un dialogue public sur l'examen des
soins de santé au Yukon**

RAPPORT PRÉLIMINAIRE

présenté par le

Comité directeur de l'examen des soins de santé au Yukon

Le 14 mai 2009

Remerciements

Ce projet a pu être réalisé grâce à la participation d'un grand nombre de personnes et d'organismes. Plus particulièrement, nous tenons à remercier les résidents du Yukon, les Premières nations et les parties intéressées du secteur de la santé qui ont généreusement donné de leur temps pour participer au dialogue et de faire connaître leur opinion.

Le dialogue *Prendre le pouls* a été rendu possible grâce au soutien du ministère de la Santé et des Affaires sociales, notamment sous forme d'aide financière.

Comité directeur

Dr Allon Reddoch, président
Colleen Wirth, vice-présidente
Donna Hogan, membre
Craig Tuton, membre
Violet van Hees, membre
Elaine Carlyle, membre

Secrétariat

Sandy Babcock
Val Fewer

Rédactrice

Teresa Earle

Table des matières

Remerciements.....	2
Sommaire.....	4
Introduction.....	6
Méthodologie	7
Ce que nous avons entendu.....	10
Taux de réponse au questionnaire.....	10
Viabilité financière — faire des choix	11
Ce qui fonctionne et ce qui devrait être amélioré	14
Recommandations du rapport sur l'examen des soins de santé.....	16
Principales conclusions	21
Annexes.....	22

Sommaire

Le rapport sur l'examen des soins de santé au Yukon a présenté 43 recommandations concernant des moyens de répondre à la vaste question de la viabilité du système de soins de santé au Yukon. L'Assemblée législative a formé un comité directeur indépendant chargé d'entendre les commentaires des Yukonnais à l'égard des conclusions du rapport.

Le comité directeur du dialogue *Prendre le pouls* a invité l'ensemble des résidents, des collectivités, des Premières nations et des parties intéressées du secteur de la santé du Yukon à participer au dialogue sur la santé au moyen de rencontres publiques, d'un questionnaire et d'un site Web. Les commentaires et le bilan présentés ici ne constituent pas un échantillon statistique de tous les Yukonnais*. Le présent rapport préliminaire est un sommaire des commentaires entendus par le comité directeur. Le rapport final comprendra une annexe contenant l'ensemble des suggestions et des commentaires formulés durant les rencontres et sur les questionnaires.

Le dialogue *Prendre le pouls* a permis de confirmer que les Yukonnais se soucient grandement du système de soins de santé. Outre les participants aux rencontres, plus de 800 personnes ont pris le temps de remplir le questionnaire et de le retourner par la poste. Un tel taux de réponse indique clairement que les résidents du Yukon s'intéressent vivement à l'avenir du système de soins de santé.

Le comité directeur a entendu dire à maintes reprises que le système de soins de santé au Yukon offre en général d'excellents services. Les Yukonnais attachent une grande valeur à notre système de soins de santé, et ils veulent qu'il soit maintenu. Bien que des différences subtiles aient été dégagées entre les réponses des répondants des régions rurales et de la région urbaine, en général, les Yukonnais partagent les mêmes opinions sur bon nombre de questions liées aux soins de santé.

On a demandé aux Yukonnais quelles sont les priorités sur lesquelles il faut se pencher pour nous assurer que notre système de soins de santé fournit un accès approprié et en temps utile aux services tout en restant viable sur le plan financier aujourd'hui et à l'avenir. Leurs réponses se regroupent sous quatre grands thèmes :

1. Amélioration de l'efficacité du système de soins de santé
2. Prévention et responsabilisation
3. Options relatives aux soins prolongés et aux services communautaires
4. Santé mentale, dépendances, alcoolisme et toxicomanie

* Dans le présent document, les expressions désignant les personnes visent à la fois les hommes et les femmes.

À la question « Qu'est-ce qui fonctionne bien dans notre système de soins de santé? », les répondants ont dit qu'ils apprécient grandement la qualité de notre système de soins de santé et qu'ils en sont satisfaits. Outre les commentaires généralement positifs en ce qui concerne le niveau de service disponible, les répondants ont cité un grand nombre d'exemples.

À la question « Qu'est-ce qui ne fonctionne pas bien dans notre système de soins de santé? », les Yukonnais ont cité une série de problèmes variés, entre autres les temps d'attente, le manque de médecins de famille, l'accès aux soins prolongés, aux soins palliatifs et à domicile, l'utilisation frauduleuse du système de soins de santé au Yukon, l'insuffisance de programmes et de traitements de lutte contre la toxicomanie, l'évacuation médicale, les services de santé mentale limités, le manque de programmes de prévention, et les problèmes liés aux ressources humaines et à la formation dans les collectivités.

Les Yukonnais ont présenté maintes suggestions pour améliorer notre système de soins de santé. Ils proposent entre autres qu'on accorde une plus grande importance aux points suivants : recrutement et maintien en poste des professionnels de la santé, intégration des programmes de prévention d'éducation et de mieux-être, meilleures options relatives aux soins prolongés, aux soins à domicile et aux services communautaires; options de soins de santé axées davantage sur la collaboration et la médecine non conventionnelle; planification minutieuse de frais d'utilisation ou de services privés.

« Si les gens ont les moyens de payer pour les services, ils devraient le faire, mais ceux qui ne peuvent pas payer devraient quand même recevoir les services. »

« Continuez à offrir des soins de santé gratuits! »

« Revoyez à la hausse l'exigence de résidence et surveillez l'utilisation frauduleuse. »

« Récemment, un médecin du Yukon a passé 3 heures avec un patient pour expliquer le système de soins palliatifs. Peu d'endroits au Canada fournissent ce genre de services. »

Introduction

En avril 2008, le premier ministre et le ministre de la Santé ont commandé un examen des soins de santé en vue d'évaluer la durabilité et la viabilité financière du système de santé du territoire au cours des dix prochaines années. Le Comité d'examen des soins de santé au Yukon a été chargé d'explorer des moyens de transformer le système de soins de santé au Yukon qui seraient axés sur sa viabilité à long terme.

À la suite d'entrevues et d'enquêtes exhaustives, le comité a rédigé un rapport contenant 43 recommandations concernant des moyens de répondre à la vaste question de la viabilité du système de soins de santé au Yukon. En novembre 2008, le gouvernement du Yukon a publié le rapport sur l'examen des soins de santé au Yukon.

Avant de prendre quelque décision que ce soit au sujet des recommandations du rapport, l'Assemblée législative a convenu de créer un comité directeur indépendant, formé de professionnels de la santé et de représentants des Premières nations et du secteur financier, chargé d'engager un dialogue avec les Yukonnais, d'entendre leurs commentaires, puis de préparer à son tour un rapport – *CE QUE NOUS AVONS ENTENDU* –, qui sera remis à un comité de surveillance multipartite et déposé devant l'Assemblée législative durant la séance du printemps 2009.

Intitulé *Prendre le pouls*, ce dialogue avec le public yukonnais a été engagé au début de mars et s'est poursuivi jusqu'au début de mai. Au cours de ces deux mois, le comité directeur a préparé un document d'information au sujet du rapport sur l'examen des soins de santé au Yukon, rencontré des représentants des collectivités, des Premières nations et des intervenants du secteur de la santé dans l'ensemble du territoire, et sollicité les commentaires des ménages et des entreprises du Yukon au moyen d'un questionnaire envoyé par la poste. Ce dialogue a permis de constater le très haut niveau d'engagement de la population à l'égard des soins de santé.

« Bon nombre des recommandations sont très réalistes en ce qui concerne la viabilité. »

« C'est le meilleur système de soins de santé au Canada, et nous voulons qu'il le demeure. Les gens qui en font une mauvaise utilisation vont tout gâcher pour le reste de la population. »

Méthodologie

Le comité directeur du dialogue *Prendre le pouls* a eu recours aux cinq moyens suivants pour inviter les Yukonnais à participer aux discussions sur les soins de santé.

Rencontres publiques dans les collectivités

Le comité directeur a tenu des rencontres publiques dans six localités, soit Whitehorse, Watson Lake, Dawson, Mayo, Haines Junction et Faro. Les rencontres ont été annoncées dans les journaux et les stations de radio et au moyen d'affiches dans les localités.

Rencontres avec les Premières nations

Le comité directeur a posté une lettre à tous les gouvernements des Premières nations, les invitant à participer à une rencontre en personne, à un moment qui leur conviendrait, ou à présenter leurs commentaires au moyen d'une téléconférence, d'une vidéoconférence, en ligne ou par écrit.

Rencontres avec les parties intéressées

Le comité directeur a invité les parties intéressées du secteur de la santé à participer à une rencontre en personne, à un moment qui leur conviendrait, ou à présenter leurs commentaires au moyen d'une téléconférence, d'une vidéoconférence, en ligne ou par écrit.

Questionnaire

Le comité directeur a conçu un questionnaire (disponible dans les deux langues officielles) invitant les Yukonnais à présenter leurs commentaires, opinions et suggestions sur le système de soins de santé au Yukon, de même que sur le rapport sur les soins de santé au Yukon et sur certaines recommandations.

Un document d'information résumant le rapport sur l'examen des soins de santé au Yukon était joint au questionnaire. Ce dernier a été envoyé par l'intermédiaire de Postes Canada à tous les ménages et à toutes les entreprises du territoire, et a aussi été affiché en ligne.

Avertissement

Bien que les suggestions et commentaires reçus durant le dialogue *Prendre le pouls* reflètent bien l'opinion des Yukonnais au sujet des soins de santé, les résultats présentés ici ne constituent pas un échantillon statistique de tous les Yukonnais.

Le comité directeur a sollicité la participation de tous les Yukonnais à ce dialogue. Les données et les résultats présentés ici constituent un résumé des commentaires reçus par le comité directeur. Toute référence aux données ou aux résultats de ce processus devrait être faite avec circonspection.

Site Web

Le comité directeur a créé un site Web afin de fournir de l'information sur le processus adopté pour inviter les Yukonnais à participer aux discussions sur les soins de santé. Le site offre des liens vers le rapport sur l'examen des soins de santé au Yukon, le questionnaire en ligne, en anglais et en français, de même que vers un document d'information sur l'examen des soins de santé au Yukon et le comité directeur. Des annonces dans les journaux et à la radio informaient le public de l'adresse du site Web et des coordonnées des personnes ressources.

Entre le début de mars et le début de mai, le comité directeur a tenu six rencontres publiques, quatre rencontres avec des Premières nations et au moins seize rencontres avec des groupes d'intervenants du secteur de la santé. Partout dans le territoire, des Yukonnais ont participé au dialogue sur notre système de soins de santé de manière éclairée et respectueuse. La participation au sondage par questionnaire a été très forte — les Yukonnais ont posté plus de 840 questionnaires dûment remplis.

Les données ont été recueillies par les moyens suivants :

Rencontres avec le public

Dawson
Faro
Haines Junction
Mayo
Watson Lake
Whitehorse

Rencontres avec des Premières nations

Conseil des Premières nations du Yukon et commission de la santé et du développement social des premières nations du Yukon (Health and Social Development Commission)
Première nation des Nacho Nyak Dun
Conseil des Tlingits de Teslin
Gouvernement des Gwitchin Vuntut

Rencontres avec des groupes d'intervenants

ElderActive Recreation Association
Hospice Yukon
Association franco-yukonnaise
Ombudsman, commissaire à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée
Recreation and Parks Association of the Yukon
Second Opinion Society
Direction des sports et des loisirs, gouvernement du Yukon
St. Elias Seniors, Haines Junction



Examen des soins de santé au Yukon

Yukon Anti-Poverty Coalition
Association des étudiants du Collège du Yukon
Yukon Council on Aging
Yukon Medical Association
Conseil médical du Yukon
Association des infirmières et infirmiers autorisés du Yukon
Yukon Wholistic Health Network
Yukoners for Funded Midwifery

Présentations écrites

Ombudsman, commissaire à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée
Direction des sports et des loisirs, gouvernement du Yukon
Yukon Advisory Committee on Nursing
Yukon Anti-Poverty Coalition
Yukon Wholistic Health Network
Commission de la santé et de la sécurité au travail du Yukon
Yukoners for Funded Midwifery

« Augmentez les taxes sur l'alcool et le tabac et investissez les revenus dans les soins de santé. »

« Mettez l'accent sur les programmes d'éducation, de traitement, de prévention et de rétablissement. »

« On devrait examiner la santé en prenant compte de l'ensemble de la situation. Si une personne n'a pas un logement adéquat, sa santé pourrait aussi en souffrir. »

« Améliorez l'accès des Yukonnais aux praticiens agréés de la médecine non conventionnelle et aux programmes de rétablissement et de prévention. »

Ce que nous avons entendu

Le dialogue *Prendre le pouls* a permis de confirmer que les Yukonnais se soucient grandement du système de soins de santé. Le comité directeur a entendu dire à maintes reprises que le système de soins de santé au Yukon offre en général d'excellents services, que les Yukonnais attachent une grande valeur à notre système de soins de santé, et qu'ils veulent qu'il soit maintenu.

Les résidents du Yukon ont consacré beaucoup de temps pour participer au dialogue sur les soins de santé. Outre les participants aux rencontres, plus de 840 personnes ont pris le temps de remplir le questionnaire et de le retourner par la poste. Un tel taux de réponse indique clairement que les résidents du Yukon s'intéressent vivement à l'avenir du système de soins de santé. Pendant toute la durée du dialogue *Prendre le pouls*, les Yukonnais ont manifesté leur intérêt envers les soins de santé et le niveau de participation était élevé tant chez les résidents des collectivités que ceux de la région urbaine.

Taux de réponse au questionnaire

	Total	Région urbaine		Régions rurales	
Nombre de questionnaires postés	12 448	8 788	71 %	3 660	29 %
Nombre de questionnaires remplis	840	598	72 %	232	28 %

Même si les commentaires présentaient une grande diversité dans leur portée ou leur plus ou moins grande précision, des thèmes communs sont ressortis régulièrement durant tout le processus. Les commentaires provenant des rencontres avec les collectivités, les Premières nations et les parties intéressées, des présentations écrites et des questionnaires ont été consignés et seront présentés dans une annexe du rapport final. Les suggestions, préoccupations et observations contenues dans ce fichier d'archives de rétroactions du public constitueront une référence précieuse pour l'élaboration d'une politique sur la santé au Yukon.

« Merci pour tous vos efforts et pour nous donner la possibilité d'avoir voix au chapitre. »

« Les attentes des Yukonnais envers le système sont trop élevées. »

Viabilité financière — faire des choix

À titre de Yukonnais, quelles sont, selon vous, les priorités sur lesquelles il faut se pencher pour nous assurer que notre système de soins de santé fournit un accès approprié et en temps utile aux services tout en restant viable sur le plan financier aujourd'hui et à l'avenir?

Thèmes principaux :

1. Amélioration de l'efficacité de notre système de soins de santé

« La ligne Info-santé 811 fonctionne bien – c'est avantageux pour les petites communautés. »

« Investissez dans des appareils médicaux et de diagnostic pour réduire les évacuations médicales et les déplacements à l'extérieur du territoire. »

« Plus de promotion d'une approche holistique et de la médecine non conventionnelle. Les thérapies de médecine douce coûtent moins cher au système. »

« Les services de télésanté sont très utiles et rentables. »

2. Prévention et responsabilisation

« Des modes de vie sains = des corps en santé. »

« Une approche collaborative multiniveaux – les cours pratiques de soins des jeunes enfants sont un bon exemple. »

« Les programmes de sensibilisation et d'éducation réduisent les demandes et les coûts. »

« Nous tenons le système des soins de santé pour acquis et certains en ont grossièrement abusé. Il faudrait responsabiliser davantage le public. »

3. Options relatives aux soins prolongés et aux services communautaires

« C'est important pour moi de pouvoir rester dans ma communauté. »

« Il n'y a pas de programme de soins palliatifs officiel, ce sont les membres de la collectivité qui s'occupent les uns des autres du mieux qu'ils peuvent. »

« Les gens choisissent de prendre leur retraite au Yukon en raison de l'excellent système de soins de santé. »

4. Santé mentale, dépendances, alcoolisme et toxicomanie

« Programmes de réadaptation pour les alcooliques et les toxicomanes – besoin de plus grand soutien dans les communautés pour amener des changements dans les habitudes de vie. »

« Il faut s'attaquer aux problèmes des dépendances dans notre collectivité. »

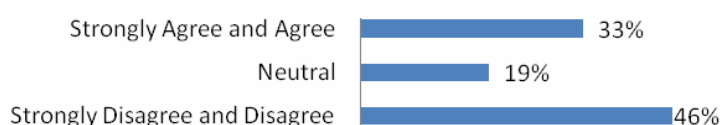
« Plus d'accent sur la santé mentale. »

Si l'obtention de fonds supplémentaires d'une autre source n'est pas possible ou ne suffit pas pour répondre aux demandes et aux attentes croissantes, quelles options, parmi les suivantes, préconiserez-vous comme meilleurs moyens de gérer les dépenses de santé au Yukon?

Gérer les dépenses avec les fonds disponibles :

a) *en faisant des choix parmi les dépenses du budget des soins de santé, de sorte que si on ajoute ou élargit des programmes, on réduit d'autres services.*

- **L'opinion des répondants varie grandement sur cette question. Seulement 8 % des répondants sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.**



b) *en allouant davantage de fonds du budget total du gouvernement aux soins de santé, ce qui réduirait les allocations pour les autres services gouvernementaux.*

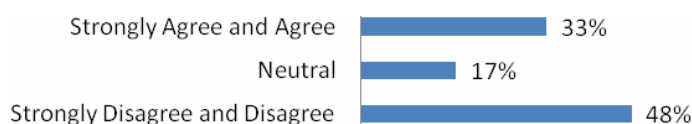
- **Quoique plus de la moitié des répondants soient d'accord, les résultats sont mitigés. Plus de répondants se disent neutres que tout à fait d'accord avec l'énoncé. L'opinion des résidents des régions rurales est plus partagée : une plus grande proportion de résidents des régions rurales est tout à fait d'accord ET totalement en désaccord.**



Augmenter les recettes du gouvernement pour les soins de santé :

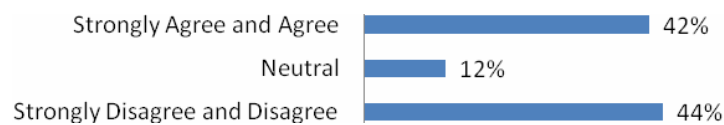
a) *en augmentant les taxes*

- **L'opinion des répondants varie grandement sur cette question. Seulement 7 % de s répondants sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.**



b) *en demandant aux particuliers de payer des frais appropriés pour certains des services de santé qu'ils utilisent.*

- **Presque autant de répondants sont d'accord avec l'idée des frais (42 %) qu'en désaccord (44 %). Ceux qui ne sont pas d'accord avec l'idée de frais pour augmenter les recettes du gouvernement ont une opinion plus tranchée sur le sujet que ceux qui sont d'accord.**



c) *Avez-vous d'autres suggestions sur les sujets suivants :*

Comment le gouvernement du Yukon devrait-il gérer le système de soins de santé et sur quoi doit-il guider ses choix en fonction des fonds disponibles?

Comment accroître les recettes du gouvernement du Yukon pour financer les soins de santé?

Exemples de suggestions :

- **Couper dans l'administration, les cadres supérieurs, la bureaucratie**
- **Réduire les déplacements et les évacuations sanitaires qui coûtent très cher**
- **Plus de travail pourrait être fait par des infirmières**
- **Améliorer l'obligation de rendre des comptes pour les dépenses**
- **Promotion de la santé, intervention précoce**
- **Plus de partenariats, d'approches collaboratives**
- **Frais d'utilisation calculés en fonction du revenu**
- **Rétablir le système de cotisations d'assurance-santé**
- **Augmentation d'impôt, taxes sur les substances nocives**
- **Surveiller le respect de l'exigence de résidence pour réduire l'utilisation frauduleuse du système**

Ce qui fonctionne et ce qui devrait être amélioré

À votre avis,

a) *Qu'est-ce qui fonctionne bien dans notre système de soins de santé?*

- **En général, les répondants ont dit qu'ils apprécient notre système de soins de santé et qu'ils en sont satisfaits. Outre les commentaires généralement positifs en ce qui concerne le niveau de service disponible, les répondants ont cité les exemples suivants pour illustrer ce qui fonctionne bien :**

- **L'Hôpital général de Whitehorse**
- **Des infirmières, des médecins et des professionnels de la santé remarquables**
- **Les services à domicile et les fournisseurs de soins à domicile**
- **Les services de médecins spécialistes**
- **Les soins actifs**
- **Les soins aux malades chroniques**
- **Les centres de santé communautaire et les cliniques publiques**
- **Les soins prénatals et périnatals, les programmes de vaccination**
- **La ligne Info-santé 811 et les services de télésanté**

b) *Qu'est-ce qui ne fonctionne pas bien dans notre système de soins de santé?*

- **Les répondants ont cité une série de problèmes variés, entre autres :**
- **Les temps d'attente pour voir un médecin ou un spécialiste**
- **Le manque de médecins de famille**
- **L'accès aux soins prolongés, aux soins palliatifs et à domicile**
- **L'utilisation frauduleuse du système de soins de santé**
- **Les traitements et programmes de lutte contre l'alcoolisme et la toxicomanie**
- **Les services de santé mentale**
- **Les services d'évacuation médicale**
- **Le manque de programmes de prévention**
- **La formation insuffisante des volontaires dans les collectivités**

c) *Comment pourrait-on améliorer la situation?*

- **Les Yukonnais ont présenté maintes suggestions pour améliorer notre système de soins de santé, par exemple :**
 - **Recrutement et maintien en poste des professionnels de la santé**
 - **Accent sur les programmes de prévention, d'éducation et de mieux-être**
 - **Davantage de centres de soins prolongés**
 - **Offrir des services étendus de soins de santé dans les collectivités, ainsi que de la formation et des activités éducatives pour que les membres de la collectivité acquièrent les compétences pour fournir ces services**
 - **Élargir les programmes de soins à domicile, en particulier dans les collectivités**
 - **Partenariats avec les Premières nations pour la prestation de soins à domicile et de soins palliatifs**
 - **Options de soins de santé axées davantage sur la collaboration et la médecine non conventionnelle**
 - **Certains services pourraient faire l'objet de frais d'utilisation ou être offerts au privé**

« Je ne crois pas qu'on devrait prendre certaines décisions juste parce que d'autres administrations le font. »

« Offrir plus de services à Whitehorse plutôt qu'à Vancouver réduirait les coûts. »

« Les temps d'attente pour les chirurgies et les spécialistes. »

« Les gens devraient être informés des coûts réels de leurs soins de santé. »

« Je n'ai pas de problèmes avec le système de soins de santé, tout va bien, les services fonctionnent bien. »

Examen des soins de santé au Yukon

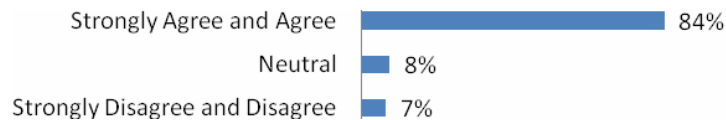
Recommandations du rapport sur l'examen des soins de santé

Voici quelques-unes des principales recommandations. Dites-nous ce que vous en pensez.

- a) Êtes-vous d'accord avec la tenue de plus vastes campagnes de sensibilisation et de marketing et la mise en place de programmes d'éducation sur les comportements à risque?
- **Les répondants de la région urbaine sont davantage en faveur de cette recommandation. Quoique le nombre soit relativement petit, une plus grande proportion de répondants des régions rurales sont neutres ou totalement en désaccord avec cette stratégie.**

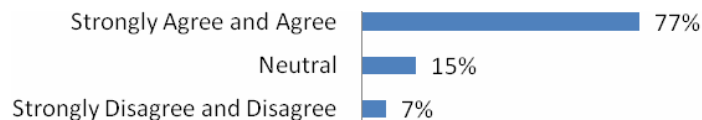


- b) Le gouvernement devrait continuer à offrir gratuitement ou à peu de frais des programmes de vaccination contre la grippe et d'autres maladies.
- **Les Yukonnais appuient fortement le maintien des programmes gouvernementaux de vaccination et de prévention de la grippe, avec 57 % des répondants indiquant qu'ils sont grandement en faveur.**



Les programmes de vaccination devraient être élargis s'ils aident à réduire les risques de maladie.

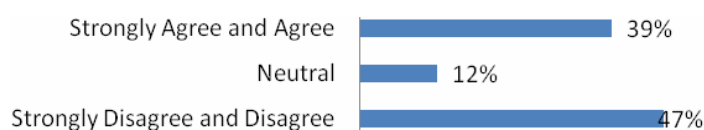
- **Quoique le nombre soit peu élevé, les répondants des régions rurales ont indiqué dans une proportion exceptionnellement élevée qu'ils sont totalement en désaccord avec cette approche.**



Examen des soins de santé au Yukon

c) *Le rapport sur l'examen des soins de santé recommande que le gouvernement examine la possibilité d'exiger des frais modérateurs pour les déplacements pour soins médicaux **non urgents** à l'extérieur du Yukon, tenant compte de la capacité de payer et fixant un montant maximal annuel. Êtes-vous d'accord avec ce genre de frais?*

- **30 % des répondants sont totalement en désaccord avec l'imposition de frais modérateurs pour les déplacements pour soins médicaux non urgents à l'extérieur du Yukon. Une plus grande proportion de résidents des régions rurales est totalement en désaccord. L'opinion des répondants qui sont en faveur de cette recommandation est plus modérée.**



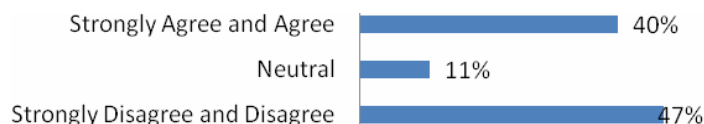
d) *Le Programme d'aide aux malades chroniques et aux personnes souffrant d'une incapacité fournit des médicaments et d'autres fournitures médicales en vue d'aider les personnes admissibles qui souffrent d'une telle maladie ou incapacité. Croyez-vous que le Yukon devrait augmenter le maximum annuel de la franchise à la charge des utilisateurs à un montant semblable à ce que paient les autres Canadiens?*

- **30 % des répondants sont totalement en désaccord avec une augmentation de la franchise. Une plus grande proportion de résidents de s régions rurales est totalement en désaccord. L'opinion des répondants qui sont en faveur de cette recommandation est plus modérée.**



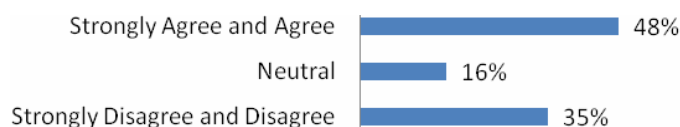
a) *Croyez-vous que les programmes d'assurance-médicaments et d'assurance-santé complémentaire devraient prévoir un maximum annuel de franchise à payer (tenant compte de la capacité de payer) semblable à ce que paient les personnes âgées ailleurs au Canada?*

- **22 % des répondants sont totalement en désaccord avec un maximum annuel de franchise à payer semblable à ce que paient les personnes âgées ailleurs au pays. Une plus grande proportion de résidents des régions rurales est totalement en désaccord. L'opinion des répondants qui sont en faveur de cette recommandation est plus modérée.**



Croyez-vous que l'accès à ces deux programmes devrait être limité aux personnes de 65 ans et plus?

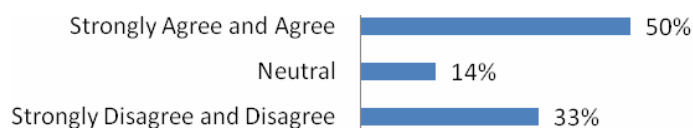
- **Une plus grande proportion de résidents des régions rurales est totalement en désaccord avec la recommandation de limiter l'accès à ces programmes aux personnes de 65 ans et plus .**



- b) *Êtes-vous d'accord avec les recommandations suivantes du rapport d'examen des soins de santé au Yukon?*

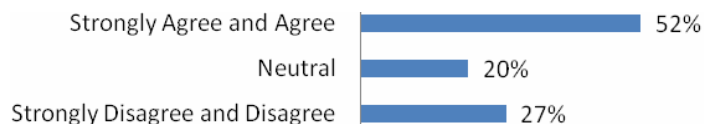
Les tarifs quotidiens facturés aux personnes qui habitent dans un établissement gouvernemental de soins prolongés devraient être ajustés à un montant semblable aux tarifs prévus dans les provinces.

- **Une très grande proportion de résidents des régions rurales est en désaccord avec cette recommandation.**



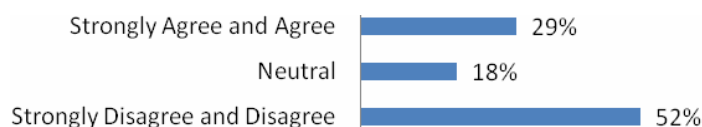
On devrait augmenter les tarifs de façon progressive, en prévoyant peut-être une formule de droit acquis pour les résidents actuels qui continueraient à payer les tarifs en vigueur maintenant.

- **Une plus grande proportion de résidents des régions rurales est en désaccord avec cette recommandation.**



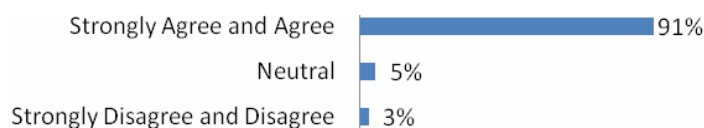
c) *Croyez-vous que le gouvernement devrait recommencer à percevoir des cotisations d'assurance-santé pour aider à couvrir le coût des soins de santé au Yukon?*

- **Plus de la moitié des répondants sont en désaccord — dont la plupart totalement en désaccord — avec l'idée de rétablir des cotisations d'assurance-santé.**



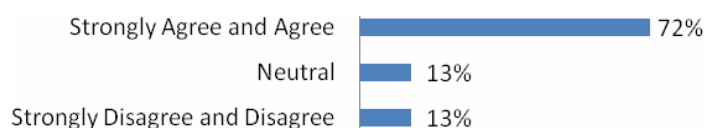
d) *Le rapport sur l'examen des soins de santé recommande que le gouvernement continue à investir dans des programmes élargis de soins à domicile, de soutien communautaire et d'aide à la vie autonome qui évitent aux personnes de vivre dans des établissements de soins de longue durée tout en fournissant les services à un coût moindre. Qu'en pensez-vous?*

- **Les Yukonnais appuient très fortement (59 % tout à fait d'accord) l'idée d'investir dans de tels programmes. L'appui est particulièrement prononcé chez les répondants des régions rurales.**



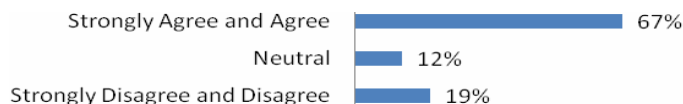
e) *Croyez-vous que le gouvernement du Yukon devrait chercher des moyens de rendre le coût de son programme d'assurance-médicaments comparable à celui des provinces?*

- **Les Yukonnais appuient très fortement (40 % tout à fait d'accord) l'idée de rendre le coût de son programme d'assurance-médicaments comparable à celui des provinces.**



f) Dans le but de réduire la consommation excessive d'alcool, êtes-vous d'accord pour que les taxes sur l'alcool soient établies à un niveau comparable, ou supérieur, à celui des autres administrations publiques du Canada?

- **Les Yukonnais appuient très fortement (43 % tout à fait d'accord) l'idée d'établir les taxes sur l'alcool à un niveau comparable, ou supérieur, à celui des autres administrations.**



« Les programmes de promotion du maintien de la bonne santé sont un bon investissement. »

« Les gens devraient être informés du coût réel de leurs soins de santé. »

« Les Yukonnais sont privilégiés de pouvoir compter un tel système de soins de santé. »

« Élargissez le rôle et l'utilisation des infirmières praticiennes. »

« Mettez l'accent sur le mieux-être, les modes de vie sains, la prévention, l'alimentation et les traitements à domicile et dans les collectivités. »

« Cessez de dépenser de l'argent pour les cadres supérieurs. On a plus besoin d'intervenants sur le terrain que de gestionnaires. »

Principales conclusions

- Les Yukonnais se soucient grandement du système de soins de santé. Les répondants attachent une grande valeur à notre système de soins de santé qui, à leur avis, offre en général d'excellents services.
- Les Yukonnais jouent un rôle très actif dans le système de soins de santé au Yukon, ils sont bien informés et ils comprennent bien les enjeux.
- Les priorités et préoccupations mentionnées par les répondants se regroupent sous quatre grands thèmes :

1. Amélioration de l'efficacité de notre système de soins de santé

- Grande importance accordée par les Yukonnais au maintien de la qualité des programmes et services actuels : mentions fréquentes des soins prénatals et périnatals, programmes de vaccination, soins à domicile, services de médecins spécialistes, ligne Info-santé 811, services de télésanté et Hôpital général de Whitehorse.
- Réduction de l'utilisation frauduleuse du système de soins de santé.
- Recherche de moyens pour financer notre système de soins de santé en conservant ou en améliorant la qualité actuelle des soins (ex. : améliorer l'efficacité, réduire les coûts, imposition de taxes, établissement de frais d'utilisation).
- Accent sur les ressources humaines (ex. : recrutement et maintien en poste, formation, volontaires dans les collectivités, infirmières praticiennes, davantage de médecins).

2. Prévention et responsabilisation

- Investissement dans des programmes, des stratégies et des mesures incitatives axés sur la promotion, la prévention, l'intervention précoce et le mieux-être, en particulier à l'intention des jeunes.
- Soutien aux options de soins de santé axées davantage sur la collaboration et la médecine non conventionnelle (ex. : médecine douce, recours aux sages-femmes, partenariats).
- Promotion de la responsabilité personnelle et sensibilisation du public au coût réel de notre système de soins de santé.

3. Options relatives aux soins prolongés et aux services communautaires

- Amélioration des services de santé pour permettre aux Yukonnais de recevoir des soins dans leur propre collectivité et pour soutenir une population vieillissante (ex. : infrastructure de santé communautaire, programmes pour les personnes âgées, soins à domicile, soins prolongés et soins palliatifs).
- Offre de formation et d'activités éducatives pour que les membres de la collectivité acquièrent les compétences nécessaires pour fournir ces services.

4. Santé mentale, dépendances, alcoolisme et toxicomanie

- Investissement de ressources supplémentaires pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances et la toxicomanie.

Annexes

Les annexes suivantes sont en voie de compilation et seront jointes au rapport final.

Document d'information

Questionnaire

Liste des participants

Comptes rendus des rencontres (collectivités, parties intéressées et Premières nations)

Présentations écrites

Sommaire des réponses au questionnaire

Réponses au questionnaire (régions rurales)

Réponses au questionnaire (Whitehorse)